



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



APROB

PREȘEDINTE  
Ileana CIUTAN



Nesecret  
Nr. F 9/16.02.2017

PROPUN APROBAREA

SECRETAR GENERAL  
Tomița MURGOC

PLAN DE ACȚIUNE CTP  
-2017-

Nr. crt.	Obiectiv general	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Ob
1	Asigurarea unui serviciu public stabil, profesionist, transparent, eficient și imparțial în interesul cetățenilor	1.1 Îmbunătățirea performanțelor activității caselor teritoriale de pensii.  1.2 Creșterea calității serviciilor oferite beneficiarilor sistemului public de pensii.	Eficientizarea activității de soluționare a cererilor de înscriere la pensie și a altor drepturi care se acordă beneficiarilor.  Eficientizarea activității de plată a pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale.  Informarea permanentă a personalului privind modificările legislative din domeniul propriu de competență.  Revizuirea standardelor de timp pentru soluționarea unei cereri: ✓ reducerea numărului de cereri soluționate peste termenul legal; ✓ reducerea timpului mediu de soluționare a	Permanent  Permanent  Permanent  Permanent	

Nr. crt.	Obiectiv general	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Observații
		1.3 Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu beneficiarii și cu reprezentanții mass-media, pentru asigurarea unei imagini obiective a activității instituției.	<p>cererilor.</p> <p>Elaborarea de comunicate, informări de presă și precizări și monitorizarea feed-back-ului.</p> <p>Monitorizarea comportamentului funcționarilor în relația cu beneficiarii, precum și creșterea calității informațiilor furnizate acestora în cadrul activității de relații cu publicul.</p> <p>Întâlniri periodice cu reprezentanții organizațiilor patronale, sindicale și de pensionari.</p> <p>Diseminare/difuzare materiale informative privind funcționarea sistemului public de pensii, noutăți legislative etc.</p> <p>Realizarea unei campanii de informare și conștientizare a beneficiarilor, referitoare la distribuirea certificatelor de stagiu aferente perioadei 2006-2015, precum și a faptului că odată cu informațiile privind stagiului de cotizare, aceștia vor primi și parola de acces pentru deschiderea contului de utilizator de pe site-ul CNPP.</p> <p>Dezvoltarea sistemului de comunicare bazat pe mijloace electronice și asigurarea disponibilității tuturor informațiilor necesare pe pagina web a instituției.</p> <p>Implementarea sistemului informatic de administrare a proceselor de muncă în administrația publică prin sistemul work-flow și administrarea avansată a documentelor.</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>2017</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	

Nr. crt.	Obiectiv general	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Observații
		<p>1.4 Formare profesională continuă a funcționarilor publici</p> <p>1.5 Informarea, în domeniul propriu de competență, a persoanelor interesate cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin, în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială.</p> <p>1.6 Dezvoltarea unui sistem eficient și transparent de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale</p>	<p>Participarea la programele de perfecționare profesională a resurselor umane existente, organizate la nivel central și local</p> <p>Actualizarea și diseminarea informațiilor referitoare la legislația europeană în domeniul coordonării sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială, la care România este parte.</p>	<p>2017</p> <p>Permanent</p>	
		<p>1.7 Eficientizarea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă.</p>	<p>Eficientizarea activității de acordare a prestațiilor pentru accidente de muncă și boli profesionale.</p> <p>Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor, cu preponderență IMM-urilor.</p> <p>Diseminarea informațiilor privind sistemul de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale.</p> <p>Eficientizarea activității privind lucrătorii migranți beneficiari ai sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale.</p> <p>Creșterea gradului de implicare a medicilor experți în aplicarea cu rigurozitate a normelor procedurale și criteriilor medicale pentru stabilirea gradului de invaliditate.</p> <p>Acțiuni de îndrumare, sprijin, monitorizare și control a activității cabinetelor de expertiză medicală, organizate și realizate de conducerea CTP.</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	



Nr. crt.	Obiectiv general	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Observații
2.	Simplificare operațională	2.1 Exploatarea sistemului informatic integrat, în vederea furnizării unor servicii publice electronice de calitate asiguraților din sistemul public de pensii.  2.2 Îmbunătățirea gestiunii documentelor în Casa Teritorială de Pensii.  2.3 Asigurarea infrastructurii de comunicații și securitatea bazelor de date.  2.4 Reducerea numărului de contestații formulate împotriva deciziilor de pensii și ale drepturilor prevăzute de legi speciale.	Utilizarea modulelor sistemului informatic integrat și comunicarea observațiilor și concluziilor către CNPP/DIESC, în scopul îmbunătățirii continue a parametrilor de funcționare ai acestuia.  Crearea de conturi online pentru utilizatorii portalului.  Realizarea unei campanii de informare și conștientizare a asiguraților, în legătură cu beneficiile creării și exploatarea conturilor individuale online.  Utilizarea permanentă a soluției informatice pentru managementul documentelor.  Auditarea rețelei CTP.  Implementarea Politicii de Securitate a CNPP.  Îmbunătățirea activității de verificare a deciziilor emise în vederea reducerii numărului de erori.  Acordarea de audiențe, în vederea clarificării unor aspecte rezultate din neînțelegerea reglementărilor în vigoare referitoare la stabilirea drepturilor .  Sesizarea în timp util a tuturor aspectelor care necesită clarificare unitară.  Transmiterea, la solicitarea CNPP, de propuneri de modificare a legislației.  Acordarea în termenul legal a drepturilor de asigurări sociale cuvenite lucrătorilor migranți, după întreprinderea demersurilor intermediare necesare completării dosarelor de pensie	Permanent  2017  Permanent  Permanent  Permanent  Permanent  Permanent  Permanent  Permanent	
3.	Implementarea și îmbunătățirea cadrului legal	3.1 Soluționarea unitară a unor aspecte apărute în procesul de aplicare a legislației specifice, la nivelul CNPP și CTP.  3.2 Participare la actualizarea legislației în domeniul pensiilor.  3.3 Implementarea, în domeniul propriu de competență, a regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de		Permanent  Permanent  Permanent	

Nr. crt.	Obiectiv general	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Observații
		securitate socială nr. 883/2004, 987/2009, 1408/71, 574/72 și a acordurilor bilaterale de securitate socială la nivel CTP.	internațională.		
		3.4 Elaborarea Statutului lucrătorului în domeniul pensiilor.	Transmiterea de puncte de vedere și propuneri către conducerea CNPP.	2017	
		3.5 Elaborarea Statutului medicului expert în domeniul asigurărilor sociale.	Transmiterea de puncte de vedere și propuneri către INEMRCM.	2017	
4.	<b>Prevenirea riscurilor și cauzelor de vulnerabilitate ale sistemului de stabilire și plată a pensiilor</b>	4.1 Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate (posibile erori, posibilitatea existenței în plată, în paralel, a mai multor dosare de pensii, identificarea plăților necuvenite de pensii anticipate, anticipate parțial, de invaliditate sau de urmaș, plăți nelegale de asigurări sociale sau introducerea eronată a CNP)	Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației, în vederea identificării unor astfel de cazuri, procedând la corectarea datelor, la constatarea debitelor și la recuperarea sumelor încasate necuvenit.  Raportarea lunară a situațiilor identificate și a sumelor recuperate la DIEESC/CNPP.	Permanent	
		4.2 Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate rezultate din depunerea declarațiilor nominale de către angajatori (posibile erori, posibilitatea ca o persoană să fie declarată de doi angajatori sau entități asimilate angajatorului ca fiind în două stări care sunt incompatibile ex. șomaj cu venituri de natură salarială).	Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației, în vederea identificării unor astfel de cazuri, procedând la măsurile necesare corectării acestor situații.  Raportarea lunară a situațiilor identificate și corectate la DIEESC/CNPP.	Permanent	
		4.3 Verificarea și soluționarea neconcordanțelor constatate urmare a analizării situațiilor lunare cu cazurile de posibile neconcordanțe identificate la plata în sistem centralizat a	Raportarea lunară, la termenele stabilite, a situațiilor identificate la CNPP/DDP și aplicarea măsurilor necesare în scopul corectării acestora.	Permanent	



Nr. crt.	Obiectiv general	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Observații
		drepturilor de asigurări sociale, conform Ordinului 356/IC/2015, Ordinului 357/IC/2015, Ordinului 373/IC/2015.			
		Finalizarea activității de clarificare a situației juridice a identității beneficiarilor sistemului publice de pensii (titulari/ mandatar/ reprezentanți legali, după caz) și implicat a legalității plăților pentru acele persoane al căror CNP nu se regăsește în RNA (Registru Național al Asiguraților)	Colaborarea instituțională pentru clarificarea situațiilor prin solicitări, în scris, de la instituțiile abilitate: primării, evidență a populației la nivel local, poliție, etc., după caz, astfel încât, la nivelul CTP să existe copii după actul de identitate, respectiv documentele din care să rezulte eventuala schimbare intervenită în situația proprie, de natură să conducă la modificarea condițiilor în funcție de care se plătește pensia pentru toți beneficiarii de prestații ai sistemului public de pensii.	Permanent	
5.	<b>Gestionarea eficientă a resurselor alocate sistemului public de pensii și sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale</b>	4.5 Implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial, la nivelul CTP. 5.1 Asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului public de pensii și al sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale. 5.2 Recuperarea prejudiciilor constatate la nivelul CTP, prin promovarea acțiunilor în instanțele de judecată. 5.3 Optimizarea cheltuielilor	Actualizarea operațiunilor specifice sistemului de control managerial (proceduri, riscuri, etc.). Dimensionarea corectă a necesarului lunar de fonduri solicitat la CNPP pentru plata tuturor prestațiilor suportate din BASS și BS. Evaluarea permanentă a soldului în vederea disponibilizării/ suplimentării fondurilor către/ de către CNPP. Transmiterea cu celeritate a titlurilor executorii către serviciile specializate din cadrul CTP, astfel încât, să se prevină cazurile în care instituția este executată silit. Diminuarea debitelor rezultate din plăți necuvenite. Creșterea numărului de persoane care primesc prestații prin cont bancar. Analiza periodică a tuturor cheltuielilor de	Permanent Permanent Permanent Permanent Permanent Permanent	

Nr. crt.	Obiectiv general	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Observații
		funcționare, în vederea identificării soluțiilor de reducere a acestora, în situațiile în care este posibil.	Redistribuirea certificatelor de stagiu transmise de către CNPP la beneficiari și returnate la sediile CTP.	2017	
	5.4 Transmiterea certificatelor de stagiu de cotizare.	5.5 Atragerea în sistem de noi asigurați pe baza contractelor de asigurare.	Organizarea de acțiuni de promovare/mediatizare a beneficiilor asigurării facultative, prin toate canalele de comunicare.	Permanent	

**Abrevieri:**

CNPP: Casa Națională de Pensii Publice; CTP: Casa Teritorială de Pensii; CJP: Casa Județeană de Pensii

BASS: Bugetul Asiguraților Sociale de Stat; BS: Bugetul de Stat